

**PUNTI 7**

**MEMÒRIA  
GENER-  
DESEMBRE  
2024**

**Joves  
d'Horta - Guinardó**



**Districte de  
d'Horta-Guinardó**

**Ajuntament de  
Barcelona**



# ÍNDEX

- ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

Eixos de la Informació Juvenil

L'Antena del Punt7

Equip tècnic i gestió interna

Accions comunitàries desenvolupades

- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

Impacte a Internet i xarxes socials

- ACTIVITATS

Campanyes d'àmbit ciutat

Pròpies i sota demanda

- EL PUNT7 EN XIFRES

Atencions individualitzades

Instituts del districte

Dinamització de la informació

- VALORACIÓ GLOBAL

Valoració del servei i reptes futurs

- FUTUR DEL PUNT7

PIJ integral

# ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

## EIXOS DE LA INFORMACIÓ JUVENIL

Els eixos de la informació juvenil a partir dels quals es desenvolupa el projecte del Punt 7 i sobre els quals s'acompanya a les joves, sigui a través d'atenció individualitzada a l'equipament o bé a través d'activitats grupals o comunitàries als centres educatius del districte d'Horta-Guinardó, són: orientació acadèmica, orientació laboral, mobilitat internacional, salut i sexualitat, habitatge, feminismes, associacionisme i lleure, drets socials i acompanyament a persones migrades, cultura i oci.

Al llarg del 2024, l'eix de l'orientació acadèmica ha continuat tenint un pes molt important en l'activitat del Punt 7 a través de la campanya In-forma't i de les atencions individuals, tot i que també s'ha donat molt pes a l'acompanyament laboral, concretament en matèria de recerca de feina així com la inserció laboral.

A més, s'ha continuat amb l'assessoria de Mobilitat Internacional, per tal de poder fer un acompanyament específic a les joves amb projectes d'estudis a l'estranger o estades per dur a terme voluntariats. Des d'alguns centres educatius també s'ha fet la demanda de xerrades entorn aquest àmbit amb l'objectiu de poder donar a conèixer les oportunitats que tenen a l'estranger per a poder agafar experiència i desenvolupar competències per a una futura cerca de feina.

Finalment, enguany s'han realitzat diverses activitats entorn la sexualitat i la salut sexual des d'una mirada feminista per tal de donar resposta a la desinformació i prejudicis que hi ha a l'abast de les joves.

(Per veure les activitats dutes a terme en detall, vegis apartat 5.)

### ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Oferim resposta a tots aquells dubtes i neguits que tinguin les joves en relació al seu itinerari acadèmic.

En aquest sentit es manté una coordinació molt estreta amb el Centre d'Assessorament Acadèmic per a joves (CAAJ), situat a l'Espai Jove Boca Nord.

### ORIENTACIÓ LABORAL

Acompanyem a les joves en la recerca de feina, realització del Currículum Vitae o reorientació professional, així com en la defensa dels seus drets laborals.

El Punt7 acull una assessoria laboral individualitzada tots els dimecres de 17h a 20h

### MOBILITAT INTERNACIONAL

Oferim informació de primer nivell relativa a qualsevol estada dels joves al estranger: com desplaçar-se per a estudiar, treballar, fer intercanvis o voluntariats...

El Punt7 acull una assessoria de mobilitat internacional individualitzada els dilluns de 16h a 19h

# ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

## EIXOS DE LA INFORMACIÓ JUVENIL

### SALUT I SEXUALITAT

Acompanyem a les joves a través d'informació i activitats en qüestions sobre la seva salut (consum de drogues, alimentació responsable, usos de les TIC...), incloent la salut reproductiva; així com treballem per empoderar a les joves a viure la seva sexualitat de manera sana des d'una perspectiva feminista.

### HABITATGE

Des de la concepció de l'habitatge com a dret, informem a les joves no només sobre canals de cerca d'habitatge, sinó també sobre els seus drets respecte aquest.

Mantenim una coordinació molt estreta i canal de derivació directe amb l'assessoria d'habitatge per a joves de la Xarxa de serveis Joves de Barcelona.

### PERSPECTIVA DE GÈNERE

Els feminismes no només és un eix de treball del PIJ sinó també una mirada que impregna qualsevol acció que duem a terme. Per aquest motiu, no només realitzem activitats i accions comunitàries vinculades, sinó que també procurem visibilitzar les entitats i projectes del districte en aquesta matèria, així com donar suport a les mobilitzacions ciutadanes.

### CULTURA, ESPORTS I OCI

Des del Punt7 també dinamitzem informació sobre l'àmbit esportiu, activitats culturals i oci; així com també informació sobre transport públic i serveis que pugui requerir la jove.

En aquest sentit, es fa una tasca important de difusió de les activitats culturals dels diferents equipaments i entitats del districte.

### DRETS SOCIALS I PERSONES MIGRADES

Acompanyem a les joves en el coneixement i empoderament dels seus drets així com en la denúncia de les desigualtats en matèria de drets socials.

Col·laborament amb els serveis socials i entitats socials del territori per poder respondre a les necessitats de les joves.

És destacable la tasca que realitzem d'acompanyament a moltes joves migrades.

### ASSOCIACIONISME I LLEURE

Com a servei gestionat pel Consell de Joventut d'HG, treballem molt estretament amb el teixit associatiu del districte i amb les entitats del lleure per promoure i fer difusió de la participació juvenil a través de l'associacionisme i apropar a les joves les oportunitats de lleure com a forma d'educació en valors i socialització alternativa.

# ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

## L'ANTENA DEL PUNT7

L'Antena del PUNT7 al Casal Girapells (Casal de Joves del Guinardó), és un espai que té com a objectiu apropar els serveis d'informació Joves d'Horta-Guinardó a la població jove més allunyada de l'Espai Horta 71. Així, l'Antena té com a principal objectiu, esdevenir una eina de descentralització i acostament dels recursos del PUNT7, abandonant el model tradicional d'un punt únic i fix que obliga als usuaris a desplaçar-se i recórrer una gran distància quan sorgeix la necessitat informativa.

El servei es desenvolupa quinzenalment els dimarts de 16h a 20h i compta amb la presència d'una de les informadores juvenils i d'un espai dins el Casal.

L'Antena ha tingut poca demanda pel que fa a les atencions individuals presencials i per diverses casuístiques ha sigut bastant intermitent durant l'any, fins que al mes d'abril quan es va cremar l'equipament, es va tancar i no s'ha tornat a reobrir. Tanmateix, durant l'any s'han realitzat diverses activitats principals des del PUNT7 al CJ Girapells que han tingut molt bona acollida.

Destaquem algunes d'aquestes:

### “ACABES L'ESO: JA SAPS QUÈ FARÀS?”

Xerrada informativa dins de la campanya IN-FORMA'T dirigida a alumnes de 3r i 4t d'ESO i 1r i 2n de batxillerat on es presenten les diferents possibilitats d'estudis postobligatoris.

Els grups-classe amb els que aquest any hem fet 26 càpsules de l'IN-FORMA'T, dues a l'Antena amb l'Escola Guinardó i la resta amb altres escoles del districte al Punt 7.

### “8a TROBADA DE DELEGADES”

És un espai que s'ofereix als representants (delegades) de grup de tots els cursos de l'ESO dels diversos centres de secundària del districte per tal de poder compartir experiències i crear aprenentatge entorn el seu rol a partir de diferents espais formatius.

En primer lloc, una formació sobre els drets dels i les estudiants i què poden fer per garantir aquests.

En segon lloc, espais de debat temàtic: grassofòbia i pressió estètica, gestió emocional i com actuar davant de les violències masclistes i lgtbifòbiques.





# ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

## EQUIP TÈCNIC I GESTIÓ INTERNA

L'equip tècnic del Punt 7 compta amb dues informadores juvenils contractades amb una jornada de 32h setmanals (el febrer del 2024 hi ha hagut el relleu d'una de les informadores), i amb dues tècniques del Consell de Joventut d'Horta-Guinardó com a referents.

A més de les tasques vinculades a la informació i orientació a joves i a les activitats vinculades a la dinamització de la informació juvenil, l'equip tècnic també realitza:

- Gestió integral de l'equipament
- Seguiment i execució econòmica del projecte
- Coordinació amb altres equipaments i entitats del territori
- Coordinació amb la Xarxa de serveis Joves Barcelona
- Coordinació amb els centres educatius del districte
- Programació d'activitats al Punt 7 i fora d'aquest
- Suport tècnic a entitats juvenils del districte

Aquesta dedicació laboral d'ambdues informadores es divideix en 27,5h setmanals d'atenció al públic i 4,5h de gestió interna. A finals d'aquest 2024 s'ha modificat l'horari d'obertura per tal d'equiparar-lo amb els altres serveis Joves Barcelona i donar un espai continu per a les joves dels centres educatius. A partir del 2025, en comptes d'obrir l'equipament el els divendres de 16h a 20h, passarem a obrir de 10h a 14h.

Enguany, s'ha realitzat de nou la jornada intensiva, en el mes de juliol, reduint un 10% la jornada laboral en acord a la carta de drets laborals del CJD7 i concentrant l'oferta de matins, ja que després del final de curs dels centres educatius la feina és majoritàriament d'activitats d'estiu en col·laboració amb les JIP (Joves d'Horta-Guinardó a Centres Educatius) i de gestió interna, donat que les atencions disminueixen considerablement.

Com ens organitzem?

A més del treball diari compartit entre ambdues informadores, el PUNT7, al formar part del Consell de Joventut d'Horta Guinardó, intenta vehicular tots els seus projectes entre l'equip polític (Secretariat) amb les tècniques dels tres projectes que lidera: el mateix Consell de Joventut, el Casal de Joves Girapells i el PUNT7, generant a més projectes conjunts.

# ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL DE TERRITORI

## ACCIONS COMUNITÀRIES DESENVOLUPADES

Al llarg d'aquest any hem mantingut molts espais de trobada i coordinació amb centres escolars, entitats, taules de prevenció i agents del territori en els quals s'han creat una gran diversitat de sinergies per tal de cooperar, i els quals han ajudat a referenciar el servei de Joves d'Horta-Guinardó (Punt 7) per a les joves del territori.

A diferència del curs passat, com a novetats, ens hem reunit amb noves entitats per conèixer el seu projecte (per ex. Els Tres Turons) o l'Associació Catalana per la Prevenció del Suïcidi per a dur a terme una exposició conjunta (fotografia més endavant).

Cada mes, ens trobem almenys una vegada amb les coordinacions dels serveis d'informació de la xarxa de Joves Barcelona, per tal de gestionar els diferents projectes i necessitats dels serveis, i una altra amb totes les treballadores del servei per dur a terme accions formatives. Tanmateix, un cop al mes almenys hi assistim a una reunió formal amb l'equip del secretariat del CJD7 i les treballadores dels altres equipaments per coordinar-nos com a entitat i respondre a les diverses necessitats.

Aquest any hem deixat d'assistir a la Taula de Prevenció de la Vall d'Hebron per una qüestions d'horaris tot i que mantenim el contacte. Amb la Taula de Prevenció d'Horta ens seguim reunint mensualment i col·laborant mutuament amb els agents en allò que podem.

A més, de manera habitual mantenim contacte amb altres agents del sector que participen d'alguns dels altres espais per tal de donar resposta a les diferents demandes del territori i del servei, com ara les treballadores del Consell de Joventut d'Horta Guinardó i les Informadores de Centres de Joves Horta-Guinardó.

Finalment, amb els centres educatius intentem trobar-nos almenys un cop l'any, per tal de poder fer una valoració qualitativa dels tallers duts a terme i poder-ne programar de nous durant el curs següent.

### ESPAIS DE TROBADA SEGONS TIPOLOGIA

#### ESPAIS DE COORDINACIÓ I REUNIONS

##### Reunions i espais de trobada

56

##### Reunions entorn Joves de BCN

47

##### Reunions nous agents

56

##### Reunions amb CE

19

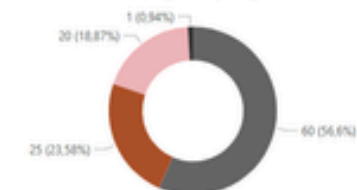
##### Reunions amb entitats

9

##### Taules i grups de treball

1

#### Totalitat de reunions segons tipologia



● Seguiment ● Tr Contacte ● Projecte ● Espai de Participació

#### Top 3 de temàtiques que es fan més reunions

Temàtica reunió	Reunions
Xarxa	36
Coordinació Districte	30
Coordinació amb Centre Educatiu	16
Total	82

# ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL DE TERRITORI

## ACCIONS COMUNITÀRIES DESENVOLUPADES

### Taula de Prevenció d'Horta

A la TPH hi participen els Educadors socials APC Vall d'Hebron, un Educador de Serveis Socials d'Horta, l'Agència de Salut Pública de Barcelona, la informadora de centres d'Horta, el Punt7 i l'Educadora de l'ATE. L'any passat es va dur a terme el primer projecte de prevenció educativa Efecte Mirall a l'Institut Josep Pla conjuntament amb l'escola Immaculada Concepció Horta. Aquest any, degut a la poca participació de les joves i la manca de forces de l'equip s'ha deixat més en un segon pla el projecte i ha estat una taula per compartir preocupacions i veure com encarar projectes futurs.

### Taula de Prevenció del Guinardó

Reunions anuals per treballar conjuntament amb altres agents del barri i poder fer accions i intervencions per a les necessitats de les joves del barri. Coordinació i seguiment amb agents del territori (APC, SS, Centre Cívic, Girapells..) que vetllen per a la millora i la qualitat de vida de les joves al barri. Enguany s'està preparant una gimcana per a dur a terme durant les Festes Majors del barri per a que les joves puguin conèixer els serveis als quals poden accedir.

### Taula Educativa del Carmel

En aquesta taula hi participen APC del Carmel, el Punt 7 i, en aquest cas, els educadors i Serveis Socials del centre educatiu, a més, s'ha incorporat la informadora de centres del Carmel i l'educadora de l'ATE. La funció d'aquesta taula és coordinar el projecte Sex Education. Una iniciativa que proposa treballar l'educació sexual fent un treball lineal des de 1r de l'ESO fins a 4rt, actualment s'ha dut a terme a 1r d'ESO, 2n d'ESO i 3r d'ESO, amb molt bons resultats, tot i que s'ha replantejat per seguir aquest nou curs amb noves propostes de millora.

### Xarxa Joves de Barcelona

Al formar part de Joves de Barcelona tenim reunions mensuals de coordinació de la Xarxa de serveis de Joves Barcelona, comissions de treball i activitats conjuntes amb serveis Joves d'altres districtes. En aquestes reunions parlem de les accions que hem d'impulsar durant dispositius i campanyes com a serveis, distribució de tasques i coordinació de tots els agents de xarxa implicats.

Som 10 punts d'informació a Barcelona, més el Centre d'Informació i Assessorament Juvenil i el Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves.



# DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

## IMPACTE A INTERNET I XARXES SOCIALS

L'any passat ja va haver-hi dificultats amb el manteniment de les xarxes socials degut a la centralització de Joves de Barcelona i la seva obligació de fer-nos tancar el nostre compte de Instagram.

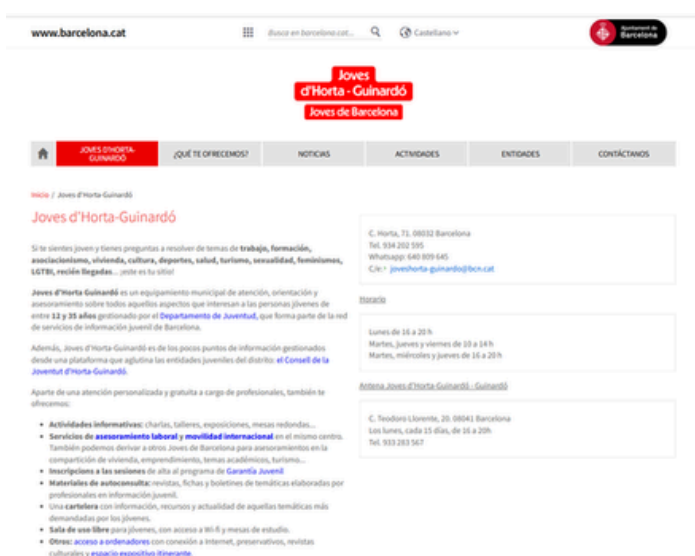
Així doncs, aquest any, no hem publicat activitats pròpies ja que ens feien borrar-ho i això ha fet que arribem a menys joves.

Creiem que la centralització a la web de Joves de Barcelona no té en compte la realitat de cada districte ni tampoc la forma en com reben l'informació les joves.

Per tant, aquest any de comunicació hem utilitzat el correu electrònic, el whatsapp i els cartells en físic. En l'Instagram hem intentat penjar activitats que fem com a Punt7 entès com a equipament del CJD7 i per tant només posant el logo d'aquest.



Com comentàvem més adalt, l'Instagram ja no és la nostra principal font de difusió. Malgrat aquest fet, hem intentat mantenir l'activitat repenjanent altres activitats i fent difusió d'algunes nostres i hem aconseguit un breu augment de seguidors, els quals actualment són 1.140.



### Publicació a l'Instagram el 2024



El WhatsApp Business és una de les principals vies de comunicació del Punt 7, tant amb usuàries externes com amb agents d'altres serveis propers.

És la eina que més usem per comunicar-nos de forma ràpida ja sigui amb el Consell de Joventut o el Secretariat per resoldre dubtes en vers al projecte, i també per fer una primera resposta a les consultes de les usuàries abans de convidar-les a venir al servei per a poder fer una millor atenció.

# ACTIVITATS

## CAMPANYES D'ÀMBIT CIUTAT

Des del Punt 7 hem participat en totes les campanyes d'àmbit ciutat organitzades per la Xarxa de serveis d'informació Joves de Barcelona durant el 2024.

### CAMPANYA IN-FORMA'T 24



### CICLE D'ESTUDIS A L'ESTRANGER



### DISPOSITIU: PLA B



### TALLERS I XERRADES D'ORIENTACIÓ LABORAL





# ACTIVITATS PRÒPIES I SOTA DEMANDA

A més a més, hem organitzat altres activitats per iniciativa pròpia o bé per demandes rebudes d'entitats, centres d'estudis, serveis públics, agents del territori, etc.

## EXPOSICIÓ "SILENCIS TRENCATS"

**Joves de Barcelona**

**Silencis trencats**  
Parlem del suïcidi, vencem el tabú

Del 12 al 28 de juny  
A Joves d'Horta-Guinardó

Informa-te'n a [www.joves.barcelona](http://www.joves.barcelona)

Apuntament de Barcelona



## 8a TROBADA DE DELEGADES D'H-G

### 8a TROBADA DE DELEGADES D'HORTA-GUINARDÓ

DIMARTS 26 DE NOVEMBRE 1R CICLE DE L'ESO  
DIOUS 28 DE NOVEMBRE 2N CICLE DE L'ESO

Aquesta jornada busca **reflexionar i promoure** el paper de les delegades, crear espais de relació per ampliar xarxes i fomentar projectes compartits.

També ofereix **formació** en temes d'interès per a joves de secundària i reforça la figura de la delegada com a representant per al seu apoderament.



CASAL DE JOVES GIRAPELLS  
c/ Teodoro Lorente, 20

9h Arribada

9:30h Benvinguda

10h 1r taller\*

11h Esmorzar a càrrec de Banirar

11:30h 2n taller\*\*

13h Ciència

**1r taller**  
Dinàmiques per fomentar la cohesió, la participació i la reflexió sobre el rol de persona delegada de l'aula a càrrec de les informadores juvenils del districte

**2n taller**  
Espai de formació temàtic:  
• Grassafòbia i pressió estètica  
• Actuar davant les violències al centre  
• Gestió emocional



## TRIVIAL DE FESTES MAJORS D'HORTA

**TRIVIAL JOVE DE FESTA MAJOR**

Dilluns 9 de setembre a les 18h, al Parc de les Rieres d'Horta.

AMB JORDI MAYOL I EDUARD PASCUAL

- Forma un grup de mínim 8 pax.
- Estudieu a més no poder
- Veniu puntuals a l'esdeveniment
- Vina al Punt7 a inscriure't, places limitades!

Hi col·labora: Ajuntament de Barcelona, Districte d'Horta-Guinardó

CJD7 COORDINADORA D'ENTITATS D'HORTA

## FESTA DE BENVINGUDA A L'ESTIU

BENVINGUDA A L'ESTIU

13 DE JUNY

HORARI  
DE 19H A 21H - LA BONA GENT  
DE 21.30H A 23H - CAPINÀS

PLAÇA EIVISSA

Hi col·labora: Ajuntament de Barcelona, Districte d'Horta-Guinardó, PUNT7, CJD7

# EL PUNT7 EN XIFRES

## ATENCIIONS INDIVIDUALITZADES

Degut al canvi d'aplicatiu que utilitza Joves de Barcelona i que encara està en procés d'estar acabat, només podem accedir de forma anual de gener a juliol del 2024.

En aquestes dades, podem observar que s'han adreçat al Punt 7 un total d'11.540 usuàries, fent un total de 14.313 usos de gener a juliol. D'aquest total d'usos, més de la meitat han estat consultes realitzades de manera individual (informacions, orientacions, tràmits i autoconsultes).

Al gràfic de línies es pot observar que hi ha hagut un augment, no molt notori, de usuàries respecte l'any passat. Això ho valorem positivament ja que les joves segueixent considerant el Punt7 com a lloc de referència per a fer les consultes.

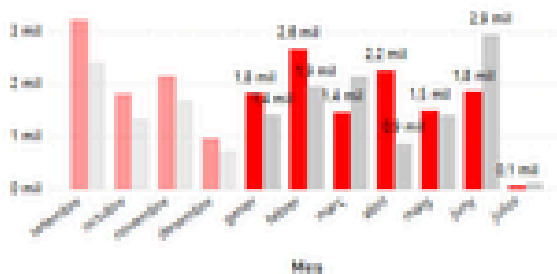
En el cas dels usos, si només comptem de gener a juliol, aquest anys hi ha hagut un total de 14.009 usos i l'any anterior van ser 14.313. No ens alarma ja que és una diferència d'un 2% menys però ens agradaria mantenir el nivell d'usos o augmentar-lo.

## USUÀRIES

### COMPARATIVA D'USUÀRIES GENER - JULIOL 2023 I 2024

#### Variació usuàries totals

■ U. Usuàries actuals ■ U. Usuàries Anterior



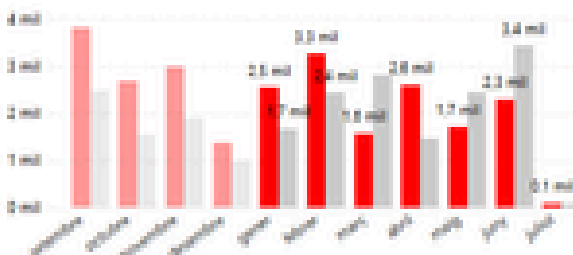
Mes	U. Usuàries actuals	U. Usuàries Anterior	U. Variació Usuàries
Janer	1814	1408	29.52%
Febrer	2827	1847	53.17%
març	1428	2150	-33.67%
abril	2244	882	153.32%
maig	1484	1398	6.19%
juny	1648	2897	-42.02%
juliol	94	112	-15.18%
Total	11540	8878	28.8%

## USOS

### COMPARATIVA USOS GENER - JULIOL2023 I 2024

#### Variació usos totals

■ U. Usos actuals ■ U. Usos Anterior



Mes	U. Usos actuals	U. Usos Anterior	U. Variació Usos
setembre	3821	2484	53.82%
octubre	2877	1827	57.80%
novembre	2993	1887	58.41%
desembre	1179	983	19.28%
gener	2448	1482	63.16%
febrer	3283	2404	36.56%
març	1951	2805	-30.46%
abril	2388	1488	60.55%
maig	1708	2442	-29.64%
juny	2288	3428	-33.28%
juliol	78	88	-11.36%
Total	24879	21224	17.22%



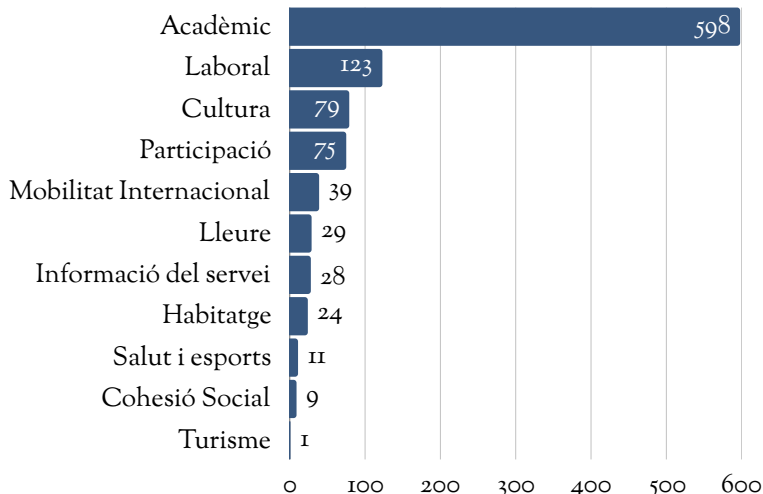
# EL PUNT7 EN XIFRES

## ATENCIIONS INDIVIDUALITZADES

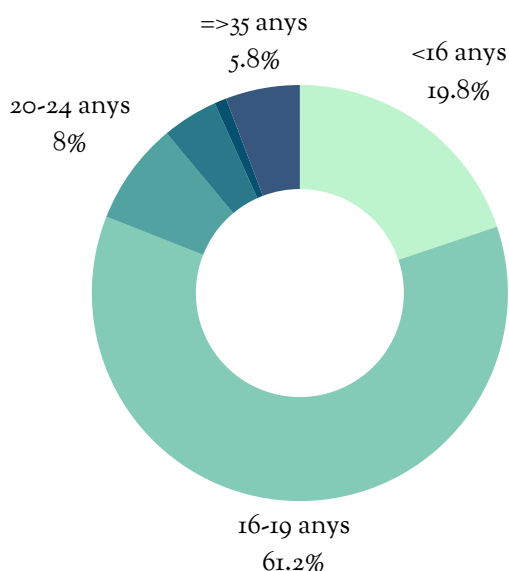
Pel què fa al total de consultes ateses per les informadores del Punt 7 en el període de gener a juliol del 2024, hem observat un augment de totes elles, però destaquem principalment l'àmbit d'informació i orientació acadèmica. En segon lloc, trobem l'orientació laboral i en tercer, l'àmbit de la cultura. Aquest curs hem notat una lleugera disminució de consultes en mobilitat internacional (voluntariats i estades a l'estranger).

Per altra banda, el perfil majoritari de les joves usuàries que freqüenten més l'espai del Punt 7 és de 16 a 19 anys, essent més de la meitat de les usuàries totals. Seguidament, observem que el grup de menors de 16 anys ha augmentat lleugerament respecte el curs passat. Creiem que també és destacable el perfil d'usuàries que segueixen freqüentant l'espai, ja que tot i no ser el públic al qual va dirigit el servei, sovint són persones que té la necessitat de tenir un espai d'acompanyament amb tràmits telemàtics o vénen a fer suport a les joves o ús dels ordinadors d'autoconsulta, així també assisteixen en algunes de les activitats que es duen a terme en l'espai del Punt 7, com el Xerrem (que són persones d'uns 50 anys de mitjana).

### ÀMBITS DE LES CONSULTES



### EDATS DELS USUÀRIS

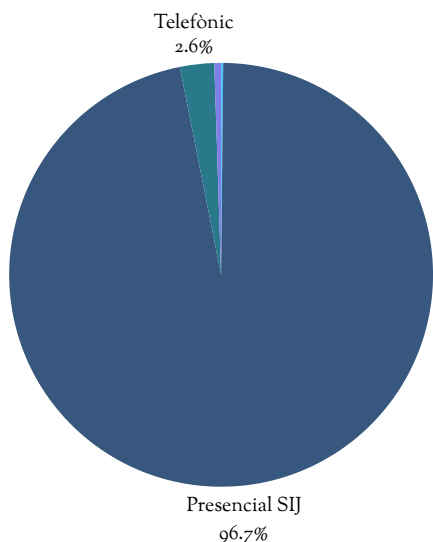
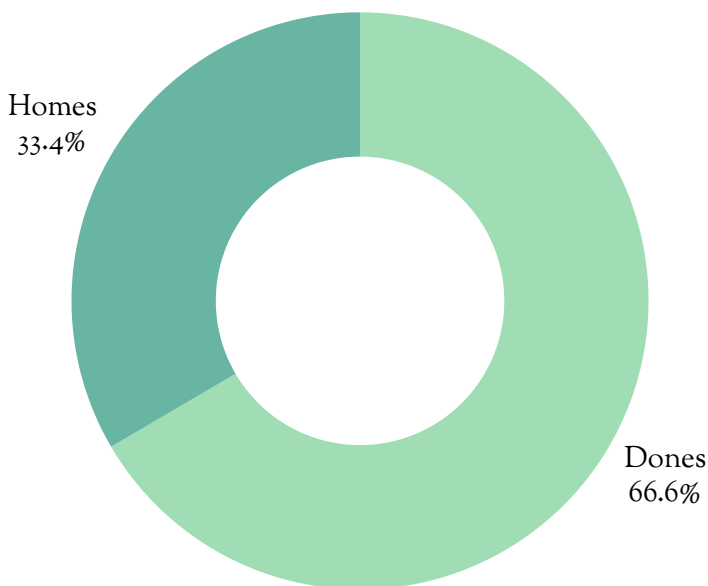


# EL PUNT7 EN XIFRES

## ATENCIONS INDIVIDUALITZADES

### TOTAL USUÀRIES PIJ

En dividir les usuàries del Punt 7 segons el gènere, es detecta que les dones constitueixen la major part de les persones usuàries del PIJ, tant en quant a l'ús de l'equipament com en les consultes fetes a les informadores. Aquest fenomen es produeix perquè la gran majoria de joves que utilitzen el servei, especialment per a la sala d'estudi, són de gènere femení.



### CANAL D'ATENCIÓ DE CONSULTA

Pel que fa als canals d'atenció, podem observar que quasi bé tot el total d'usuàries s'apropen al Punt 7 de forma presencial per realitzar les seves consultes, ja que prefereixen un tracte proper i directe. El segon canal més utilitzat és el telefònic següidament de les consultes per WhatsApp (0,5%), una eina molt directe i sovint facilitadora per establir contacte amb agents i joves.

# EL PUNT7 EN XIFRES

## INSTITUTS DEL DISTRICTE

CURS 23-24
ACIS Artur Martorell
CE Immaculada Concepció
CE La Salle
CE Santa Teresa
Escola Guinardó
CE Regina Carmeli
CE Scala Dei
Martí Codola
CFA El Carmel
CFA Guinardó
INS Oriol Martorell
CE Piaget
CE Castro de la Peña
CE Sant Joan Bosco
CE Virolai
INS Anna Gironella
INS Ferran Tallada
INS Francisco de Goya
INS Joan Brossa
INS Josep Pla
Institut Narcís Monturiol
Institut Vall d'Hebrón
Institut Escola Mirades
Institut Teresa Pàmies

CE Cardenal Spinola
FEDAC
CE Pàlcam
CE SAFA

Aquests són els 28 centres educatius que ens pertoquen com a servei al nostre districte, dels quals tenim contacte 24 d'ells. Amb tots ells, duem a terme diverses càpsules i accions.

Els 11 centres marcats en color taronja són els que tenen informadora de centre (gaudeixen de servei estable), les quals duen a terme l'acció d'informar i orientar a les joves a les estones de pati i realitzen càpsules sota la demanda dels centres. Aquesta figura només entra en els cursos de l'ESO, és per això que el Punt 7 intervé majoritàriament en els cursos de batxillerat.

Pel que fa als centres que no col·laborem, és perquè no hi ha cap resposta per part d'aquests, ja que a principis de curs (setembre) es duu a terme una roda de correu electrònic i trucades convocant a tots els coordinadors per tal de fer una valoració del curs anterior i programar les intervencions del següent. Valorem molt positivament el contacte que hem reaprès amb Liceu Castro de la Peña, CE Santa Teresa, i l'Escola Piaget, amb qui, els cursos anteriors no hi treballàvem.

# EL PUNT7 EN XIFRES

## DINAMITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ

El 2024 les accions de dinamització de la informació del Punt 7 han augmentat un 10,6%. Aquest augment creiem que ha estat gràcies a reforçar el contacte amb els centres educatius i insistir en poder col·laborar amb ells per dur a terme tallers i xerrades dels diferents àmbits. La majoria d'aquestes activitats han estat emmarcades dins d'accions de ciutat dels serveis de Joves Barcelona com és la campanya IN-Forma't el Club de la feina, entre d'altres.

Aquest any, s'han dut a terme un gran gruix de càpsules les quals formaven part d'accions de les taules de prevenció educativa (xerrades sobre la sexualitat, adiccions a les pantalles i les relacions afectives sanes) o bé, activitats informatives entorn de temàtiques clau del Punt 7 com és la mobilitat internacional i d'orientació laboral, que han estat sota la demanda dels centres escolars o entitats del districte. Aquest any hem realitzat un alt nombre de xerrades de l'àmbit de sexualitat amb l'Institut Vall d'Hebron durant els mesos d'abril i maig ja que han sigut amb tots els grups-classe de tots els graus mitjans i superiors del centre educatiu.

Els mesos amb més gruix d'activitats són de gener a març, ja que son els mesos de la campanya IN-Forma't, que compaginem amb altres tipus de càpsules però gràcies a altres accions amb les Taules de Prevenció o demandes concretes de centres, com educació sexual pels cursos dels Cicles de la Vall d'Hebron aconseguim programar xerrades al llarg de tot el curs.

Finalment, dins l'espai del Punt 7 cada mes es programem diferents tallers i xerrades en obert al públic de diverses temàtiques, a més de les fixes de laboral. Aquestes activitats costa molt que hi hagi assistència ja que estem veient que costa que les joves s'apunten voluntariament i un cop ho han fet, també hi ha bastant absentisme.



# EL PUNT7 EN XIFRES

## DINAMITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ

### ACTIVITATS EN CENTRES ESCOLARS O ENTITATS

#### Activitats per àmbit

Àmbit	gener	febrer	març	abril	maig	juny	Total
Salut	38	37	13	36	13	8	145
Convivència	8	9	21	1	7	2	48
Juventut						37	37
Educació	2	18	3		2	1	26
Gènere i Feminismes		4	12	3	6		25
LGTBI+	1	1	1	1	10		14
Associacionisme, participació i voluntariat				3		3	6
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>301</b>

Tipologia	gener	febrer	març	abril	maig	juny	Total
<b>Catàleg</b>							
Activitats	49	69	47	44	34	49	292
Assistents activitats servei	1072	1572	815	1112	676	1441	6688
<b>Programació a mida</b>							
Activitats			3		4	2	9
Assistents activitats servei			42		140	40	222
<b>Activitats</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>301</b>
<b>Assistents activitats servei</b>	<b>1072</b>	<b>1572</b>	<b>857</b>	<b>1112</b>	<b>816</b>	<b>1481</b>	<b>6910</b>

### ACTIVITATS PER TIPOLOGIA

# VALORACIÓ GLOBAL

## VALORACIÓ DEL SERVEI I REPTES FUTURS

En conclusió, durant el 2024, el projecte del Punt 7 ha seguit amb la mateixa línia de treball, i la valoració global del servei Joves d'Horta-Guinardó (Punt 7) és positiva. Això es reflecteix tant en l'augment de les atencions individuals com en la participació a les activitats i les relacions amb el territori.

Primerament, valorem que seguim sent un servei de referència per a les joves i els agents del territori, una realitat que queda evident en les gràfiques d'atencions i espais de participació socioeducativa. Tot i això, seguirem treballant per millorar i garantir que el servei continuï sent útil per a les joves que tinguin entre 12 a 35 anys.

En segon lloc, pel que fa a la dinamització d'activitats, podem concloure que la resposta del territori a les propostes d'activitats ha estat molt positiva, especialment en el contacte amb la majoria dels centres escolars, molts dels quals s'han desplaçat al nostre equipament per participar en les càpsules a demanda perquè creiem que és important que les joves coneguin l'espai.

No obstant, la participació en les activitats obertes és molt baixa, sobretot en les activitats relacionades amb l'àmbit laboral. Malgrat això, s'ha observat una millora en la participació respecte al curs anterior. A més, hem detectat que les joves cada cop valoren més un acompanyament personalitzat, sobretot en el procés de construcció del Currículum Vitae i en la recerca de feina. El fet de que s'hagi centralitzat el canal de difusió i de comunicació d'activitats a Joves de Barcelona, creiem que ens perjudica a nivell d'assistència i visibilització de les activitats obertes que duem a terme, ja que, com hem dit anteriorment, no ens permeten fer servir el nostre principal canal de difusió: l'Instagram (@punt7hg). Aquest compte era imprescindible per a cridar l'atenció a les joves del districte d'Horta-Guinardó que ens seguien.

Finalment, creiem que les joves continuen necessitant un espai obert i acollidor que atengui les seves inquietuds i necessitats, i que estigui sempre en constant actualització, especialment pel que fa a les necessitats més emergents, com ara la salut mental, l'autocura i l'autoconeixement, la recerca de feina i la participació en activitats de lleure. Per això, des del Punt 7 hem seguit apostant per donar resposta a aquestes inquietuds i adaptant el projecte a les circumstàncies i necessitats canviants, amb la voluntat de continuar sent un servei proper i útil per a les joves.

### OBJECTIUS ESPECÍFICS PER ÀMBIT

#### Eix d'atenció individualitzada

- Oferir formacions i capacitacions per garantir que les informadores disposin de les eines necessàries per resoldre les consultes de les joves en tots els àmbits.
- Continuar proporcionant a les joves informació i recursos amb una mirada crítica i empoderadora.

#### Eix dinamització de la informació

- Apropar més les necessitats de les joves per oferir accions d'interès, sobretot en l'àmbit de les activitats laborals obertes al Punt 7 (Club de la feina), així com en les activitats dels centres educatius. També, transmetre als professors i agents educatius la importància que les activitats realitzades a demanda siguin d'interès per a l'alumnat i aportin informació útil per a ells.
- Organitzar la Trobada de Delegades d'Horta-Guinardó, un espai d'intercanvi i coneixença entre joves de diferents centres educatius del districte.

# VALORACIÓ GLOBAL

## VALORACIÓ DEL SERVEI I REPTES FUTURS

### Eix gestió de la informació

- Garantir que la informació proporcionada tant en les atencions de primer nivell com en les càpsules a demanda i els tallers oberts estigui actualitzada, contrastada i presentada des d'una perspectiva crítica i feminista, assegurant al mateix temps que sigui d'interès i utilitat per a les joves del territori.
- Continuar integrant la perspectiva de gènere de manera transversal en tots els àmbits del projecte.

### Eix treball de territori

- Mantenir i reforçar les relacions de cooperació i coordinació amb els agents del territori i els centres educatius, per garantir una intervenció comunitària sòlida que responen a les necessitats de les joves del districte.
- Potenciar el contacte i la col·laboració amb les entitats del territori d'Horta-Guinardó, especialment en els àmbits de cultura, lleure i ocupació.

### OBJECTIUS GENERALS

Per al proper any, ens plantegem els següents reptes globals per al servei:

- Continuar apostant per la construcció d'una intervenció comunitària al territori, en col·laboració amb altres agents socials i juvenils del districte.
- Continuar oferint a les joves informació i recursos amb una perspectiva crítica i d'empoderament.
- Seguir treballant per integrar la perspectiva de gènere de manera transversal en tots els eixos del projecte.
- Augmentar la vinculació amb joves associades i no associades per dissenyar activitats basades en les seves demandes i necessitats.
- Arribar a barris del districte amb els quals actualment tenim menys vincle i implicació.
- Treballar per poder participar activament en tots els instituts del Districte d'Horta-Guinardó.
- Crear activitats d'interès per a les joves que siguin ben rebudes i que es realitzin amb èxit.